

INSTITUTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA.



BASES

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

**“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”**

**INSTITUTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL
ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA:**

BASES

**“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”**

De conformidad a lo previsto por los Artículos 1, 3, 47, 55 fracción II, 59 y 72 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo previsto en las Políticas y Lineamientos para la Adquisición, Enajenación, Arrendamiento de Bienes, Contratación de Servicios y Manejo de Almacenes del Instituto de Planeación y Gestión del Desarrollo del Área Metropolitana de Guadalajara, ubicado en Avenida Abedules No.565, Colonia Los Pinos, C.P. 45120, en Zapopan, Jalisco, se invita a las personas físicas y jurídicas interesadas en participar en la **LICITACION PÚBLICA LOCAL No. LPL-SCC-IMP-018-2023** para la **“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”**, que se llevará a cabo con recursos del Instituto, y a efecto de normar el desarrollo del proceso se emiten las siguientes:

BASES

Para los fines de estas bases, se entiende por:

- CONVOCANTE:** Instituto de Planeación y Gestión del Desarrollo del Área Metropolitana de Guadalajara y/o Instituto Metropolitano de Planeación del Área Metropolitana de Guadalajara (IMEPLAN).
- COMITÉ:** Comité de Adquisiciones de la **“CONVOCANTE”**.
- UNIDAD:** Unidad Centralizada de Compras de la **“CONVOCANTE”**.
- DOMICILIO:** Avenida Abedules No.565, colonia Los Pinos, C.P. 45120, en Zapopan, Jalisco.
- PARTICIPANTE:** Persona Física o Jurídica / Moral que participa
- PROVEEDOR:** Participante adjudicado
- LEY:** Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios
- POLÍTICAS:** Políticas y Lineamientos para la Adquisición, Enajenación, Arrendamiento de Bienes, Contratación de Servicios y Manejo de Almacenes de la **“CONVOCANTE”**.
- BASES O CONVOCATORIA:** Es el llamado a los interesados a participar en determinado procedimiento de adquisiciones o enajenación, que contiene las condiciones y requisitos de participación.

CALENDARIO (ACTOS)

ACTO	FECHA	HORA	LUGAR
Publicación de Bases	Lunes 27 de noviembre del 2023	A partir de las 17:00 horas tiempo del Centro de México	Sitio web del IMEPLAN y en el apartado de transparencia www.imeplan.mx
Visita de campo	No aplica	No aplica	No aplica
Recepción de preguntas	Jueves 30 de noviembre del 2023	Hasta las 13:00 horas tiempo del centro de México	En el correo electrónico info@imeplan.mx .
Registro para el Acto de Junta Aclaratoria	Viernes 01 de diciembre del 2023	De las 14:45 a las 15:00 horas tiempo del Centro de México	En el domicilio de la Convocante (asistencia optativa de los participantes)
*Acto de Junta Aclaratoria	Viernes 01 de diciembre del 2023	15:00 horas tiempo del Centro de México	En el domicilio de la Convocante (asistencia optativa de los participantes)
Publicación de Acta Aclaratoria	Viernes 01 de diciembre del 2023	A partir de las 16:00 horas tiempo del Centro de México	Sitio web del IMEPLAN y en el apartado de transparencia www.imeplan.mx
Entrega de sobres con las proposiciones	Lunes 04 de diciembre del 2023	De las 10:30 a las 10:45 horas tiempo del Centro de México	En el domicilio de la Convocante
Registro para el Acto de presentación y apertura de proposiciones.	Lunes 04 de diciembre del 2023	De las 10:30 a las 10:45 horas tiempo del Centro de México	En el domicilio de la Convocante
*Acto de presentación y apertura de proposiciones.	Lunes 04 de diciembre del 2023	11:00 horas tiempo del Centro de México	En el domicilio de la Convocante
Publicación de Acta de presentación y apertura de proposiciones.	Lunes 04 de diciembre del 2023	A partir de las 13:00 horas tiempo del Centro de México	Sitio web del IMEPLAN y en el apartado de transparencia www.imeplan.mx

REQUISITOS.

- Poseer la capacidad administrativa, financiera, legal y técnica, para atender el requerimiento en las condiciones descritas, reservándose el Instituto a solicitar la documentación que acredite tal circunstancia, en cualquier momento del proceso que así lo considera conveniente.

1. ESPECIFICACIONES.

Las propuestas de los “**PARTICIPANTES**” deberán sujetarse a lo señalado en el **Anexo 1** (Requerimientos técnicos), que contiene los bienes, y/o servicios a otorgar a la “**CONVOCANTE**” conforme a los criterios científicos, técnicos, éticos y jurídicos establecidos.

2. FECHA, LUGAR, CONDICIONES DE ENTREGA Y/O PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

La entrega de los bienes y/o servicios se realizará conforme al Anexo 1 y lo previsto en el contrato correspondiente.

Se considerará que el proveedor ha entregado los bienes y/o servicios objeto de este proceso de adquisición, una vez que se recabe el oficio de recepción del bien y/o servicio a entera satisfacción por parte del personal técnico responsable.

2.1 VISITA DE CAMPO.

No aplica para esta licitación.

3. JUNTA ACLARATORIA*.

Atendiendo a lo señalado en el artículo 63 de la “**LEY**”, el día **01 de diciembre del 2023 a partir de las 16:00 horas** se publicará el acta que responderá únicamente a las preguntas recibidas conforme al modelo del formato del **Anexo 2**, firmado por el “**PARTICIPANTE**” o su Representante Legal. El anexo deberá ser enviado a más tardar a las **13:00 horas del día 30 de noviembre del 2023**, al correo electrónico info@imeplan.mx en formato Word (editable).

Las preguntas recibidas fuera de la fecha, el horario, o que no cumplan con los requisitos mencionados no serán tomadas en cuenta para su revisión y contestación.

Los “**PARTICIPANTES**” deberán aceptar lo señalado en el acta en el entendido de que se podrán modificar características y/o especificaciones de los bienes y/o servicios y aclarar dudas de las bases.

4. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA.

Los “**PARTICIPANTES**” deberán presentar sus propuestas técnicas y económicas impresas, debidamente firmadas, dirigida a la “**CONVOCANTE**” en la que debe constar el desglose de cada uno de los servicios que se están ofertando y que la “**CONVOCANTE**” desea adquirir.

- a. Todos los documentos que integren la propuesta deberán presentarse dentro de un sobre cerrado, el cual deberá contener una portada con la fecha, nombre de “**EL PARTICIPANTE**” (razón social), número del proceso de licitación.
- b. **Todas y cada una de las hojas** que integran la propuesta elaborada por “**EL PARTICIPANTE**” incluidos aquellos documentos que acompañen a la misma (folletos, fotos, etc.), deberán presentarse firmadas de forma autógrafa por el titular o su representante legal.
- c. Los documentos no deberán estar alterados, desdibujados, tachados y/o enmendados.
- d. “**EL PARTICIPANTE**” presentará una sola propuesta, para cada partida ofertada.
- e. La propuesta técnica y económica deberán presentarse en los términos de los formatos establecidos en los anexos 5 y anexo 6.
- f. La propuesta deberá estar dirigida a la “**CONVOCANTE**” y realizarse con estricto apego a las necesidades planteadas en estas bases, de acuerdo con el servicio y especificaciones requeridas en el Anexo 1.

- g. La oferta económica se presentará en moneda nacional con los precios unitarios, I.V.A., y demás impuestos que en su caso correspondan debidamente desglosados. La propuesta deberá incluir todos los costos involucrados, por lo que no se aceptará ningún costo extra.
- h. **Todas y cada una de las hojas** que integran la documentación elaborada por “**EL PARTICIPANTE**” deberá ser redactada en español. Únicamente podrán presentarse certificaciones, folletos, catálogos y/o cualquier tipo de documento informativo en el idioma original, adjuntando traducción simple al español.
- i. **Todas y cada una de las hojas** que integran la documentación (folletos, fotos, etc.), que contiene el sobre deberá estar foliada.
- j. Las ofertas deberán realizarse de acuerdo con las necesidades mínimas planteadas por la “**CONVOCANTE**” en las presentes bases, de acuerdo con la descripción de los bienes requeridos, so pena de descalificación.

Mencionar si los precios cotizados serán los mismos en caso de que la “**UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS**” opte por adjudicar parte de los bienes, de no hacerlo se entenderá que sostiene los precios para cualquier volumen de adjudicación.

La falta de cualquiera de los incisos a), b), c), d), e), f), g), h), j) será motivo de descalificación del participante.

5. DESARROLLO DEL PROCESO.

5.1 PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS Y APERTURA DE PROPUESTAS*.

Atendiendo a lo señalado en artículo 72 fracción IV y V incisos a) y b) de la “**LEY**”, el sobre cuyo contenido integra la presentación y propuesta generada por el “**PARTICIPANTE**”, deberá ser **entregado en el domicilio de la “CONVOCANTE” el día 04 de diciembre del 2023 de las 10:30 horas a las 10:45 horas.**

Documentos que debe contener la propuesta:

- a) **Anexo 3** (Original de Carta Proposición).
- b) **Anexo 4** (Original de Acreditación).
- c) **Anexo 5** (Original de la Propuesta Técnica).
- d) **Anexo 6** (Original de la Propuesta Económica).
- e) **Anexo 7** (Escrito de declaración de integridad y no colusión).
- f) **Anexo 8** (Estratificación).
- g) **Anexo 9** Manifiesto de opinión positiva de obligaciones fiscales. Incluir impresión legible y completa del documento emitido por el SAT de la opinión del cumplimiento de las obligaciones fiscales de “**EL PARTICIPANTE**” en sentido positivo conforme al artículo 32 D del Código Fiscal de la Federación y lo correspondiente a la Miscelánea Fiscal vigente, con una vigencia no mayor a 30 días naturales contados a partir de la entrega de las propuestas, mismo que será compulsado por el área administrativa de la “**CONVOCANTE**”.
- h) **Anexo 10** Copia de Identificación oficial vigente del Representante Legal.
- i) **Anexo 11** Declaración de aportación cinco al millar para el Fondo Impulso Jalisco. Formato en el que se haga constar su voluntad a que le sea retenida su aportación cinco al millar (0.5%) del monto total del contrato antes de I.V.A. en caso de que sea adjudicado, para ser aportado al Fondo Impulso Jalisco. Esta retención no deberá ser repercutido en

la integración de la propuesta económica, su contravención será causa de desechamiento de la propuesta presentada.

- j) **Anexo 12** Manifiesto bajo protesta de decir verdad de no encontrarse en ninguno de los supuestos del artículo 52 de la Ley.
- k) Copia de acta constitutiva (tratándose de personas jurídicas); copia de título profesional y/o cédula profesional (tratándose de personas físicas). En caso de contar con título profesional expedido por institución educativa fuera de México, deberá acompañarlo con la copia del dictamen de revalidación de estudios emitida por la autoridad educativa competente en México.
- l) Copia del documento que acredite domicilio en el Estado de Jalisco con una antigüedad no mayor a tres meses (CFE,SIAPA,Telefonía), y del correspondiente instrumento legal vigente que refiera el arrendamiento en caso de que el comprobante de domicilio no se encuentre a nombre del participante.
- m) Copia de la constancia de situación fiscal con domicilio en el Estado de Jalisco, con una antigüedad no mayor a 3 meses. Al tratarse de persona física deberá encontrarse registrada ante el SAT bajo el regimen de "Personas Físicas con Actividad Empresarial y Profesional", y como actividad económica aquella que sea congruente con el bien o servicio a contratar descrito en el Anexo 1.
- n) Currículum de la empresa firmado por el representante legal (tratándose de personas jurídicas).
- o) Currículum del líder consultor que integre copia de documentos que acrediten su formación académica, experiencia y capacidad técnica.
- p) Currículum del personal propuesto que integre copia de documentos que acrediten su formación académica.
- q) Copia de contratos y/o documentos que acrediten proyectos similares realizados.

La falta de cualquiera de los incisos a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), k), l), m), n), o), p), q) será motivo de descalificación del participante.

Los documentos presentados quedarán en poder de la “**CONVOCANTE**”, que analizará y evaluará técnicamente las ofertas, se emitirá el dictamen técnico y posteriormente se dará a conocer el fallo.

6. CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y LA RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN.

Para evaluar aspectos de las propuestas objeto del presente proceso, a juicio de la “**UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS**” se considerará una evaluación por puntos conforme a los siguientes criterios:

1. Precio ofertado (valor 30 puntos).

La oferta de menor precio obtendrá la mayoría de puntos, seguida por las demás propuestas en orden creciente.

2. Calidad del servicio (valor 25 puntos).

Se evaluarán los siguientes aspectos de cada participante:

- a. Realización de proyectos similares por parte de la empresa, comprobada mediante contratos. **(valor 10 puntos)**.
- b. Perfil del personal propuesto y grado máximo de estudios. **(valor 7.5 puntos)**.
- c. Participación del personal propuesto en proyectos similares. **(valor 7.5 puntos)**.

Obtendrán mayor calificación aquellas propuestas que comprueben más años de experiencia tanto de la empresa como de su personal y que mejor se ajusten a los requerimientos de personal enunciados en los términos de referencia.

3. Valor de la propuesta (valor 25 puntos).

Se evaluarán las propuestas técnicas en los siguientes aspectos:

- a. Metodología general propuesta, que proporcione un sustento técnico para garantizar el cumplimiento de los términos de referencia. Deberá incluir como mínimo el método de selección de la muestra, la organización del personal de levantamiento y los procedimientos de control de calidad. **(valor 12.5 puntos)**
- b. Nivel de detalle, que consiste en la descripción de cada una de las actividades a realizar y los productos a entregar. **(valor 12.5 puntos)**

Se asignará la mayoría de puntos a aquellas propuestas que ofrezcan mayor detalle del proceso para llegar a los productos y los objetivos enunciados en los términos de referencia.

4. Plazo de entrega (valor 20 puntos).

La propuesta con el plazo que mejor se ajuste a los requerimientos técnicos enunciados en los términos de referencia obtendrá la mayoría de puntos.

La propuesta seleccionada será aquella que obtenga la puntuación más alta de los aspectos anteriores, tomados en conjunto.

El presente proceso de adquisición será adjudicado en su totalidad a un solo participante.

7. ACLARACIÓN DE PROPUESTAS.

La **“CONVOCANTE”** podrá solicitar aclaraciones relacionadas con las propuestas a cualquier participante por el medio que disponga, con lo previsto en el artículo 69 numeral 6 de la **“LEY”**.

8. DESCALIFICACIÓN DE “PARTICIPANTE (s)”.

La **“UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS”** descalificará parcial o totalmente a los **“PARTICIPANTE (S)”** por cualquiera de las siguientes situaciones:

- a) En los casos previstos en la **“LEY”**.
- b) Se encuentre en alguno de los casos previstos por el Artículo 52 de la **“LEY”**.
- c) Cuando se compruebe su incumplimiento o mala calidad como **“PROVEEDOR”** del Gobierno Federal, del Estado de Jalisco o Municipal o de cualquier entidad pública y que la **“CONVOCANTE”** considere graves.

- d) Si un mismo socio o administrador forma parte de dos o más de las empresas **“PARTICIPANTE (S)”**.
- e) Cuando se presume que existe arreglo entre los **“PARTICIPANTE (S)”** para elevar los precios de los bienes objeto del presente proceso.
- f) Si se comprueba que **“EL PARTICIPANTE”** por causas imputables al mismo, se le hubieren rescindido uno o más contratos con el Gobierno Federal, del Estado de Jalisco o Municipal o de cualquier otra entidad pública, en un plazo no mayor a seis meses anteriores a la fecha del presente proceso.
- g) Cuando la **“CONVOCANTE”** y la **“UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS”** tengan conocimiento por escrito, de irregularidades imputables a **“EL PARTICIPANTE ”**, en el cumplimiento de algún contrato con el Gobierno Federal, del Estado de Jalisco o Municipal o de cualquier otra entidad pública, en un plazo no mayor a seis meses anteriores a la fecha del presente proceso.
- h) Cuando alguno de los documentos preparados por **“EL PARTICIPANTE”** no esté firmado por la persona legalmente facultada para ello.
- i) Si los documentos presentados tuvieran textos entre líneas, raspaduras, alteraciones, tachaduras o enmendaduras.
- j) Si la propuesta técnica incluye datos económicos, que tenga referencia con el costo de los bienes objeto del **“PROCESO”**.
- k) Si presentaran datos falsos.
- l) Por incumplimiento en cualquiera de los requisitos de las presentes bases y sus anexos, ya que deberán apegarse a las necesidades planteadas por la **“CONVOCANTE”**, de acuerdo a las características y especificaciones de los bienes y/o servicios.
- m) La falta de cualquier documento o muestra física solicitados.
- n) Si se comprueba que **“EL PARTICIPANTE”** no demuestra tener capacidad financiera, de producción o distribución adecuada.
- o) Si **“EL PARTICIPANTE”** establece comunicación con la **“UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS”** o la **“CONVOCANTE”**, para tratar de influir en la evaluación de su propuesta técnica o económica, del presente proceso.
- p) Cuando **“EL PARTICIPANTE”** niegue el acceso a sus instalaciones a la **“CONVOCANTE”** en caso de que esta última decida realizar una visita.
- q) En caso de que se encuentren inhabilitados por el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado, o por alguna autoridad ya sea Municipal, Estatal o Federal en la contratación de algún bien y/o servicio o durante el proceso de estos.

9. DECLARACIÓN DEL PROCESO DESIERTO.

La **“CONVOCANTE”** a través de la **“UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS”** podrá declarar parcial o totalmente desierto el proceso en los siguientes casos:

- a) Cuando ningún **“PARTICIPANTE”** se registre o no se reciba ninguna propuesta en el acto mencionado en el numeral 5.1 de las presentes bases.
- b) Si a criterio de la **“UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS”** ninguna de las propuestas cubre los elementos que garanticen a la **“CONVOCANTE”** las mejores condiciones de calidad, precio, entrega etc. y por lo tanto fueran inaceptables.
- c) Si no se cuenta por lo menos con dos propuestas susceptibles de analizarse técnicamente.
- d) Si después de efectuada la evaluación técnica y económica no fuera posible adjudicar el contrato a ningún **“PARTICIPANTE”**.
- e) Por exceder del techo presupuestal autorizado para este proceso.

10. SUSPENSIÓN DEL PROCESO.

La **“CONVOCANTE”** a través de la **“UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS”** podrá suspender parcial o totalmente el proceso en los siguientes casos:

- a) Cuando se presuma que existe arreglo entre los **“PARTICIPANTE (s)”** para presentar sus ofertas de los bienes y/o servicios objeto del presente proceso.
- b) Por orden escrita debidamente fundada y motivada de autoridad judicial en el ejercicio de sus funciones, por el Órgano Interno de Control del Imeplan ubicado en el domicilio de la **“CONVOCANTE”**, con motivo de denuncias o inconformidades; así como por la **“UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS”**, en los casos en que tenga conocimiento de alguna irregularidad.
- c) Por exceder el techo presupuestal autorizado para este proceso.
- d) Cuando se presuma la existencia de otras irregularidades graves.

11. CANCELACIÓN DEL PROCESO.

La **“UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS”** podrá cancelar parcial o totalmente el proceso en los siguientes casos:

- a) En caso fortuito, de fuerza mayor o por razones de interés general.
- b) Cuando se detecte que las bases del proceso exceden a las especificaciones de los bienes y/o servicios que se pretende adquirir.
- c) Por orden escrita debidamente fundada y motivada de autoridad judicial en el ejercicio de sus funciones, por el Órgano Interno de Control del Imeplan ubicado en el domicilio de la **“CONVOCANTE”**, con motivo de denuncias o inconformidades, o por la **“CONVOCANTE”** de tener conocimiento de alguna irregularidad.
- d) Si se comprueba la existencia de irregularidades.
- e) Por exceder el techo presupuestal autorizado para este proceso.
- f) Si los precios ofertados por los **“PARTICIPANTE (S)”** no aseguran a la **“CONVOCANTE”** las mejores condiciones disponibles para su adjudicación.
- g) Si por causas imputables al proveedor no se firma el contrato o éste no entrega la garantía de cumplimiento en el caso de que sea requerida.

En caso de que el proceso sea cancelado, se notificará a todos los **“PARTICIPANTE (S)”**.

12. NOTIFICACIÓN DEL FALLO.

- a) La **“CONVOCANTE”** a través de la La **“UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS”** emitirá resolución dentro de los 20 veinte días hábiles contados a partir del día siguiente del acto de apertura de los sobres que contienen las propuestas técnicas y económicas.
- b) El fallo será publicado en el portal web www.imeplan.mx y en la sección de transparencia de la misma.
- c) Los **“PARTICIPANTE (S)”** interesados podrán acceder a la copia del acta respectiva que quedará a disposición en el portal web www.imeplan.mx y de forma física en el **“DOMICILIO”** de la **“CONVOCANTE”**, de lunes a viernes en días hábiles de 9:00 a 15:00 horas.

La notificación del fallo podrá diferirse en los términos del artículo 65 fracción III de la **“LEY”**.

13. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA.

En caso de resultar adjudicado, el “**PROVEEDOR**” deberá presentar los siguientes documentos en un plazo no mayor a dos días hábiles contados a partir de que estos le sean requeridos por la “**CONVOCANTE**”.

Persona Física:

- a) Copia de título profesional y/o cédula profesional. En caso de contar con título profesional expedido por institución educativa fuera de México, deberá acompañarlo con la copia del dictamen de revalidación de estudios emitida por la autoridad educativa competente en México.
- b) Curriculum vitae.
- c) Referencia de las empresas con las que ha trabajado o trabaja actualmente.
- d) Copia de su última declaración de impuestos presentada (ejercicio fiscal anterior).
- e) Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales vigente en sentido positivo.
- f) Copia de la constancia de situación fiscal con domicilio en el Estado de Jalisco, con una antigüedad no mayor a 3 meses. Al tratarse de persona física deberá encontrarse registrada ante el SAT bajo el régimen de "Personas Físicas con Actividad Empresarial y Profesional", y como actividad económica aquella que sea congruente con el bien o servicio a contratar descrito en el Anexo 1.
- g) Comprobante de domicilio en el Estado de Jalisco con antigüedad no mayor a tres meses (CFE, SIAPA, Telefonía) y del correspondiente instrumento legal que refiera el arrendamiento en caso de que el comprobante de domicilio no se encuentre a nombre del participante.
- h) Copia de CURP.
- i) Copia de RFC.
- j) Certificación de datos bancarios para realizar transferencias que contenga:
 - Nombre del Beneficiario.
 - Nombre de la Institución Bancaria.
 - Número de cuenta.
 - Número de clabe interbancaria de 18 dígitos.

Persona Moral:

- a) Acta constitutiva de la empresa cuyo objeto social este orientado al objeto del contrato.
- b) Copia del poder o escritura pública vigente que haga constar la representación que ostenta.
- c) Referencias de las empresas con las que ha trabajado o trabaja actualmente.
- d) Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales vigente en sentido positivo.
- e) Copia de la identificación del representante legal.
- f) Constancia de situación fiscal con una antigüedad no mayor a 3 meses.
- g) Certificación de datos bancarios para realizar transferencias que contenga:
 - Nombre del Beneficiario.
 - Nombre de la Institución Bancaria.
 - Número de cuenta.
 - Número de clabe interbancaria de 18 dígitos.
- h) Curriculum empresarial.
- i) Copia del documento que acredite domicilio en el Estado de Jalisco con una antigüedad no mayor a tres meses (CFE, SIAPA, Telefonía), y del correspondiente instrumento legal

vigente que refiera el arrendamiento en caso de que el comprobante de domicilio no se encuentre a nombre del participante.

14. FIRMA DEL CONTRATO.

El **“PROVEEDOR”** se obliga a proporcionar la documentación que le sea requerida y firmar el contrato por los bienes y/o servicios descritos en el punto uno de estas bases dentro de los 07 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de publicación del fallo, en la oficina de la **“CONVOCANTE”**.

En caso de que no se firme el contrato por causas imputables al **“PROVEEDOR”** se cancelará la adjudicación dada en su favor y la **“CONVOCANTE”** a través de la **“UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS”** sin necesidad de un nuevo procedimiento, deberá adjudicar el contrato al participante que haya obtenido el segundo lugar, siempre que la diferencia en precio con respecto a la proposición inicialmente adjudicada no sea superior a un margen del diez por ciento (10%). En caso de que hubiera más de un participante que se encuentre dentro de ese margen, se les convocará a una nueva sesión en donde podrán mejorar su oferta económica y se adjudicará a quien presente la de menor precio.

El representante legal del **“PROVEEDOR”** deberá acreditar su personalidad mediante poder notarial vigente que lo acredite con las facultades suficientes para la firma de contratos o convenios.

14.1 VIGENCIA DEL CONTRATO.

La fecha de firma del contrato corresponderá a lo dispuesto en el punto 14 de las presentes bases, su vigencia estará sujeta a lo previsto en el anexo 1 y podrá prorrogarse conforme a lo dispuesto en la normativa de la materia.

14.2 ANTICIPO.

No se otorgarán anticipos para esta licitación.

14.3 GARANTÍAS.

La **“CONVOCANTE”** requiere que los participantes garanticen los precios de sus propuestas económicas, hasta la conclusión del proceso de entrega de los servicios contratados, mediante escrito de sostenimiento de la propuesta.

El **“PROVEEDOR”** adjudicado deberá garantizar el debido cumplimiento del contrato en favor de la **“CONVOCANTE”** mediante fianza o cheque certificado equivalente al 10% del monto total adjudicado antes de I.V.A.

15. FORMA DE PAGO.

El pago y/o la instrucción de pago se efectuará de conformidad como se establezca en el contrato, en moneda nacional, y dentro de los 10 diez días hábiles posteriores a la presentación de la factura correspondiente una vez que los bienes y/o servicios se hayan recibido a entera satisfacción de la **“CONVOCANTE”** y en su totalidad contando con los siguientes elementos:

- a. Factura emitida correctamente y enviada por correo electrónico en archivo pdf y xml al correo **facturacion@imeplan.mx**

- b. Constancia de aceptación a entera satisfacción de la “**CONVOCANTE**”.
- c. Aquellos requisitos que se señalen en el contrato.

16. DEMORAS.

Si en cualquier momento en el curso de la ejecución del contrato, el “**PROVEEDOR**”, se encontrara en una situación que impidiera la oportuna entrega de los bienes y/o servicios, el “**PROVEEDOR**” notificará de inmediato por escrito a la “**CONVOCANTE**” las causas de la demora y su duración probable solicitando prórroga (esta notificación se deberá hacer antes de los cinco días hábiles al vencimiento del plazo que tenga para la entrega).

La “**UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS**” analizará la solicitud del “**PROVEEDOR**”, determinando si procede o no, dando a conocer el resultando antes de que finalice el termino establecido en el contrato para la entrega de los bienes y/o servicios objeto del contrato.

17. CASOS DE RECHAZO Y DEVOLUCIONES. En caso de detectarse defectos o incumplimiento en las especificaciones solicitadas en el contrato y/o en las bases, la “**CONVOCANTE**” procederá al rechazo de los bienes y/o servicios.

Se entiende como no entregados los bienes en términos del supuesto señalado en el párrafo anterior, aplicando las sanciones establecidas en estas bases, hasta en tanto sean aceptados por la “**CONVOCANTE**”.

La “**CONVOCANTE**” podrá hacer la devolución de los bienes y/o servicios y el “**PROVEEDOR**” se obliga a aceptarlos en el supuesto de que se detecten vicios ocultos o defectos de calidad durante su uso.

18. SANCIONES.

18.1 RESICIÓN DEL CONTRATO.

La “**CONVOCANTE**” podrá rescindir el contrato en los siguientes casos:

- Cuando el “**PROVEEDOR**” no cumpla con cualquiera de las obligaciones del pedido y/o contrato.
- Cuando hubiese transcurrido el plazo de prórroga que en su caso se le haya otorgado al “**PROVEEDOR**” para la entrega de los bienes objeto del proceso y hubiese transcurrido el plazo máximo de la pena convencional estipulada en el punto 18.2.
- En caso de entregar bienes y/o servicios con especificaciones distintas a las contratadas, la “**CONVOCANTE**” considerará estas variaciones como un acto doloso y será razón suficiente para la rescisión del contrato y la aplicación de la garantía, aun cuando el incumplimiento sea parcial e independientemente de los procesos legales que se originen.
- En caso de incumplimiento del “**PROVEEDOR**”, éste deberá reintegrar los anticipos e intereses correspondientes, conforme a una tasa igual a la aplicada para la prórroga en el pago de Créditos Fiscales según lo establece la “**LEY**” de Ingresos del Estado de Jalisco así como lo establecido en el Código Fiscal del Estado de Jalisco.
- Cuando el “**PROVEEDOR**” varíe o modifique en todo o en parte las características de alguno(s) de los servicios ofertados ya sea en contenido, peso, integración, marcas, calidad o tipo de producto ofertado.

- Que el “**PROVEEDOR**” no entregue los bienes con las características y especificaciones señaladas en el Anexo 1 de estas bases.
- En cualquier otro caso señalado por la “**LEY**”.

18.2 PENAS CONVENCIONALES.

En caso de que el “**PROVEEDOR**” tenga atraso en la entrega de los bienes y/o servicios por cualquier causa que no sea derivada de la “**CONVOCANTE**” se aplicara una pena convencional de conformidad a la siguiente tabla:

DÍAS DE ATRASO (NATURALES)	% DE LA SANCIÓN SOBRE EL MONTO TOTAL DEL CONTRATO O EL COSTO DEL ENTREGABLE SEGÚN CORRESPONDA
De 01 uno hasta 05 cinco	3% tres por ciento
De 06 seis hasta 10 diez	6% seis por ciento
De 11 once hasta 20 veinte	10% diez por ciento
De 21 veintiún días de atraso en adelante	Rescisión de contrato

18.3 RECHAZO Y DEVOLUCIONES.

El “**PROVEEDOR**” se obliga a devolver la cantidad pagada más los intereses correspondientes de los bienes y/o servicios rechazados por la “**CONVOCANTE**” por resultar defectuosos o faltos de calidad, o por especificaciones distintas a las solicitadas.

19. RELACIONES LABORALES.

El “**PROVEEDOR**” en su carácter intrínseco de patrón del personal que emplee para suministrar los servicios contratados, será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de seguridad social, sin que por ningún motivo se considere patrón a la “**CONVOCANTE**”.

20. DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS.

El “**PROVEEDOR**” queda obligado ante la “**CONVOCANTE**” a responder por los defectos y vicios ocultos de los bienes y/o servicios suministrados, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido en los términos señalados en el contrato respectivo y en el Código Civil para el Estado de Jalisco; en el entendido de que deberá someterse a los Tribunales del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando a los Tribunales que por razón de su domicilio presente o futuro le pudiera corresponder.

21. INCONFORMIDADES.

Las inconformidades se presentarán de acuerdo con lo establecido en la normatividad aplicable en la materia.

22. DERECHOS DE LOS LICITANTES Y PROVEEDORES.

- a) Inconformarse en contra de los actos de la licitación, su cancelación y la falta de formalización del contrato en términos de la “**LEY**”,
- b) Tener acceso a la información relacionada con la convocatoria, igualdad de condiciones para todos los interesados en participar y que no sean establecidos requisitos que tengan por objeto o efecto limitar el proceso de competencia y libre concurrencia.

- c) Derecho al pago en los términos pactados en el Contrato, o cuando no se establezcan plazos específicos dentro de los veinte días naturales siguientes a partir de la entrega de la factura respectiva, previa entrega de los bienes o prestación de los servicios en los términos del contrato;
- d) Solicitar ante cualquier diferencia derivada del cumplimiento de los contratos o pedidos el proceso de conciliación en términos de la “LEY”;
- e) Denunciar cualquier irregularidad o queja derivada del procedimiento ante el Órgano Interno de Control del IMEPLAN ubicado en el domicilio Av. Abedules, No. 565, Colonia Los Pinos, C.P. 45120, de lunes a viernes en un horario de 09:00 horas a 17:00 horas.

Guadalajara, Jalisco a 27 de noviembre del 2023.



MARTHA PATRICIA MARTÍNEZ BARBA
DIRECTORA GENERAL

ANEXO 1
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

**“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”**

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Partida	Cantidad	Descripción
1	1	<p>1. Introducción</p> <p>La realización de una encuesta de satisfacción se encuentra especificada en el <i>Artículo 11 Indicadores para la medición indirecta de la calidad de la Norma General de Carácter Técnico de la Calidad del Servicio de Transporte Público Masivo y Colectivo del Estado de Jalisco</i>. Hasta la fecha se han realizado 5 encuestas en los años 2015, 2016, 2018 y 2021, 2023, todas en diferentes contextos, debido al avance del programa de modernización del transporte público colectivo del AMG y en el caso de 2021 también debido a la pandemia por COVID-19. Con el propósito de continuar el monitoreo de la percepción de la calidad del servicio por parte de las personas usuarias del transporte público, es necesaria la realización de la medición correspondiente a 2024, se mantienen los mismos estratos de la encuesta 2023 para así poder hacer la respectiva comparación.</p> <p>2. Descripción del servicio</p> <p>La obtención de las variables se hará conforme con la información estadística del Área Metropolitana de Guadalajara.</p> <ul style="list-style-type: none">● En los 9 municipios: El Salto, Guadalajara, Ixtlahuacán de los Membrillos, Juanacatlán, San Pedro Tlaquepaque, Tlajomulco de Zúñiga, Tonalá, Zapopan y Zapotlanejo.● Tomando en cuenta una población de 5,320,776¹ habitantes.● Con una base de 1,587,468² usuarios del transporte público en un día hábil promedio.● Registro de 351 rutas de transporte público con 702 derroteros distintos, que incluyen rutas troncales, complementarias, Mi Tren, SITREN, Mi Macro, así como servicios suburbanos y de características especiales.

¹ IIEG Proyecciones de población a mitad de año por municipio según sexo, 2015-2030

² Última cifra disponible en el sistema de monitoreo de indicadores MIDE Jalisco.

3. Alcance

Se requiere el levantamiento de una encuesta a bordo de los vehículos que prestan el servicio de transporte público, que sea representativa de todas las rutas que proporcionan el servicio, tanto colectivo como masivo, en el Área Metropolitana de Guadalajara. El diseño de la muestra deberá permitir la comparación de la edición pasada, para lo cual se aplicará el mismo cuestionario, que se incluye anexo a los presentes términos de referencia. En caso de requerirse cambios al cuestionario, estos no aumentarán su longitud y deberán acordarse entre la consultora y el Imeplan. Asimismo, la encuesta deberá dividirse en los mismos estratos que la de 2023 para que se garantice representatividad estadística en cada uno de ellos.

4. Objetivo General

Evaluar las variables relativas a la opinión entre las personas usuarias del servicio de transporte público colectivo del Área Metropolitana de Guadalajara, entre ellas: Costo, limpieza, apariencia del conductor, accesibilidad en tiempo, seguridad, comodidad, amabilidad, cultura vial, entre otras. Todo eso considerando el perfil sociodemográfico, nivel socioeconómico y frecuencia de uso.

5. Perfil del proveedor

Se requiere una empresa con experiencia en realización de encuestas y/o estudios de mercado, de preferencia local. Deberá contar con especialistas en el diseño de encuestas y opcionalmente estudios de transporte público.

6. Metodología y actividades

Para la obtención de los resultados deseados se seguirá la siguiente metodología:

- La encuesta deberá cubrir una caracterización sociodemográfica y socioeconómica.
- El tamaño global de la muestra será de 2,500 de manera que se garantice un nivel de confianza del 95% y un margen de error del $\pm 2.5\%$.
- La consultora, a partir de la información proporcionada, propondrá el método de selección de la muestra, que será validado por el IMEPLAN.
- Las encuestas se realizarán a bordo de las unidades de transporte público que pertenezcan a las rutas seleccionadas por el IMEPLAN, la distribución del número de encuestas por ruta se determinará de manera conjunta entre La Consultora y el IMEPLAN.
- La información deberá contener estratificación por tipo de servicio, separando el universo en los siguientes estratos:

1. Troncales, sus alimentadoras y complementarias
2. Complementarias

- | | | |
|--|--|--|
| | | <ol style="list-style-type: none">3. Mi Macro Calzada y sus alimentadoras4. Mi Macro Periférico, sus alimentadoras y complementarias5. Tren Ligero y SITREN (todas las rutas)6. Otros servicios (suburbanas y características especiales) |
|--|--|--|

Con el propósito de tener comparabilidad en las encuestas, se utilizará el cuestionario proporcionado por el IMEPLAN, que se adjunta a los presentes términos de referencia y se basa en el de la encuesta 2023 con adaptaciones menores que no incrementan su longitud. Como referencia, se anexa el cuestionario a continuación:

Fecha: _____		Ruta: _____		Unidad: _____		Encuestador(a): _____	
<p>Buenos días/tardes, mi nombre es _____, soy encuestador(a) de Kalliopeo y estamos realizando un estudio para el Instituto de Planeación y Gestión del Desarrollo del Área Metropolitana de Guadalajara (IMEPLAN) para conocer la satisfacción de las personas usuarias del transporte público. La encuesta es anónima y sus opiniones son muy importantes para identificar áreas de oportunidad de mejora. ¿Podría apoyarme respondiendo una breve encuesta? La duración es de 12 minutos aproximadamente.</p>							
Rechazos: _____		Incompletas: _____		Municipio de aplicación: _____		Hora de inicio: _____: _____	
I. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA							
1. ¿Con qué género se identifica?		1. Mujer ___ 2. Hombre ___ 3. Mujer transgénero ___ 4. Hombre transgénero ___ 5. No binerie ___ 6. Sin género ___ 7. Prefiero no decir ___ 8. Otro: _____					
2. Edad:		3. Escolaridad: 1. Sin estudios ___ 2. Primaria ___ 3. Secundaria ___ 4. Preparatoria/Carrera Técnica ___ 5. Licenciatura ___ 6. Posgrado ___ 0. NS/NC ___					
4. Ocupación:		1. Patrón(a) o empresario(a) ___ 2. Trabajador(a) independiente ___ 3. Empleado(a) público(a) ___ 4. Empleado(a) privado(a) ___ 5. Estudiante ___ 6. Desempleado(a) ___ 7. Jubilado(a) o Pensionado(a) ___ 8. Hogar ___ 9. Otro: _____					
5. Promedio de ingresos mensuales: \$ _____		1. \$0 ___ 2. Hasta \$2,500 ___ 3. \$2,501-\$5,000 ___ 4. \$5,001-\$7,500 ___ 5. \$7,501-\$10,000 ___ 6. \$10,001-\$12,500 ___ 7. \$12,501-\$15,000 ___ 8. Más de \$15,000 ___				6. Dependientes económicamente: _____ personas	
7. ¿Tiene alguna de las siguientes condiciones?		0. Ninguna ___ 1. Discapacidad motriz ___ 2. Discapacidad auditiva ___ 3. Discapacidad visual ___ 4. Discapacidad intelectual ___ 5. Discapacidad mental ___ 6. Tercera edad ___ 7. Talla baja ___ 8. Mujer embarazada ___ 9. Carriola ___ 10. Otra: _____					
8. ¿Qué tan fácil o difícil le fue acceder a este camión?		1. Muy fácil ___ 2. Fácil ___ 3. Difícil ___ 4. Muy difícil ___					
9. ¿Ha sido víctima de maltrato por parte de un conductor o conductora en esta ruta?		1. Sí, verbal ___ 2. Sí, física ___ 3. Sí, ambas ___ 4. No ___		10. ¿Ha observado estas situaciones de maltrato hacia otras personas usuarias?		1. Sí, verbal ___ 2. Sí, física ___ 3. Sí, ambas ___ 4. No ___	
11. ¿Está usted inscrito en algún programa de apoyo al transporte? (Aclarar que Mi Pasaje Verde (V) tiene un subsidio del 100% y Mi Pasaje Amarillo (A) del 50%)		1. Mi Pasaje Estudiantes (V) ___ 2. Mi Pasaje Adultos Mayores (V) ___ 3. Mi Pasaje Personas con Discapacidad (V) ___ 4. Mi Pasaje Estudiantes (A) ___ 5. Mi Pasaje Adultos Mayores (A) ___ 6. Mi Pasaje Personas con Discapacidad (A) ___ 7. Mi Pasaje Niñas y Niños (5-12 años) ___ 8. Programa Mi Pasaje Maestros ___ 9. Programa Mi Pasaje Apoyo a Mujeres ___ 10. Otro: _____					
II. ORIGEN Y DESTINO							
12. ¿Dónde vive?		13. ORIGEN. ¿De dónde viene?		14. DESTINO. ¿A dónde va?			
Colonia: _____ Municipio: _____ Localidad: _____		Colonia: _____ Municipio: _____ Localidad: _____		Colonia: _____ Municipio: _____ Localidad: _____			
15. ¿Cuál es el motivo de su viaje actual?		1. Casa ___ 2. Lugar de trabajo ___ 3. Encomienda del trabajo ___ 4. Escuela ___ 5. Compras ___ 6. Médico ___ 7. Deporte ___ 8. Lugar de diversión ___ 9. Otro: _____				16. Aproximadamente, ¿cuántos minutos esperó hoy para abordar esta ruta del transporte público? _____ min.	
17a. (Para rutas alimentadoras) ¿Usa esta ruta de camión para llegar o desde la troncal de Tren o Macro?		1. Sí ___ 2. No ___ 3. N/A ___		17b. (Para troncales) ¿Toma una ruta alimentadora para llegar a esta troncal de Tren o Macro o continuar su viaje?		1. Sí ___ 2. No ___ 3. N/A ___	
18. ¿Cuántas rutas para llegar a su destino?		18.1. ¿Cuáles? _____					
18.2. El cambio de ruta de transporte público es:		1. Muy fácil ___ 2. Fácil ___ 3. Difícil ___ 4. Muy difícil ___				18.3. ¿Cuánto gasta al día en estas rutas (transporte público)? \$ _____	
19. ¿Qué otros modos de transporte utiliza para completar su traslado? (Anotar todos los que se mencionen)		0. Ninguno (pasar a pregunta 20) 1. Transporte de personal ___ 2. Transporte escolar ___ 3. Automóvil ___ 4. Taxi ___ 5. Transporte de plataforma digital (Uber/Didi) ___ 6. Camioneta comunitaria ___ 7. Mototaxi ___ 8. Motocicleta ___ 9. Bicicleta particular ___ 10. Programa MiBici ___ 11. A pie ___ 12. Otro: _____					
19.1. El cambio de medio de movilidad es:		1. Muy fácil ___ 2. Fácil ___ 3. Difícil ___ 4. Muy difícil ___				19.2. ¿Cuánto gasta al día en estos otros medios de transporte? (incluyendo gasolina) \$ _____	
20. Aproximadamente, ¿cuánto tarda en total para llegar a su destino? _____ min		21. ¿Cuánto tiempo caminará desde que se baja del camión a su destino? _____ min		22. ¿Cuántos días a la semana utiliza el transporte público? _____ días			
23. ¿Qué días de la semana? [Anotar todos los días mencionados]		1. Lunes ___ 2. Martes ___ 3. Miércoles ___ 4. Jueves ___ 5. Viernes ___ 6. Sábado ___ 7. Domingo ___ 8. Es variable ___					
24. ¿La forma en que pagó este transporte público fue...?		25. ¿Ha sufrido discriminación por pagar con tarjeta Mi Pasaje Amarillo (50%) o Mi Pasaje Verde (100%)?		1. Nunca (pasar a p.26) ___ 2. Rara vez ___ 3. Pocas veces ___ 4. Casi siempre ___ 5. Siempre ___			
1. Efectivo (Pase a la pregunta 26) 2. Tarjeta Mi Pasaje amarillo (50%) (Pase a la pregunta 25) 3. Tarjeta Mi Pasaje Verde (100%) (Pase a la pregunta 25) 4. Tarjeta de prepago "Mi Movilidad" (Pase a la pregunta 26)		25.1. Si sufrió discriminación, ¿qué tipo de descuento tiene?		1. Adulto mayor ___ 2. Apoyo mujeres ___ 3. Discapacitado ___ 4. Estudiante ___ 5. Maestro ___ 6. Niño 5-12 ___			
26. ¿Ha modificado sus hábitos en la frecuencia de uso de transporte público a partir de la pandemia por COVID-19?		1. Sí, tomo menos transporte público y más transporte privado ___ 2. Sí, ahora salgo menos, pero uso transporte público ___ 3. Sí, ahora salgo más y uso el transporte público ___ 4. No ___					

III. EVALUACIÓN			
En una escala del 1 al 10, en donde 1 es pésimo y 10 excelente, ¿qué calificación le otorgaría a la calidad del servicio del transporte público de esta ruta en cuanto a...?			
27. Accesibilidad		33. Seguridad	
27.1 Cercanía de su punto (Accesibilidad a la ruta de transporte)	_____	33.1 Personal	_____
27.2 Facilidad para subirse y bajarse al camión (Accesibilidad al vehículo de transporte)	_____	33.2 En relación a la conducción del conductor o conductora	_____
28. Disponibilidad: Frecuencia de paso de los vehículos	_____	34. Información: al usuario sobre rutas, horarios, costos, urgencias y otros	_____
29. Rapidez: Tiempo de traslado	_____	35. Atención	
30. Confiabilidad: Cumplimiento del horario previsto	_____	35.1 Atención del conductor/a las personas usuarias con respeto y cordialidad	_____
31. Conectividad: Vinculación con otras rutas de transporte	_____	35.2 Atención pública a quejas sobre la calidad del servicio	_____
32. Confort (comodidad)		36. Infraestructura	
32.1 Confort del vehículo de transporte	_____	36.1 Calidad de los paraderos	_____
32.1.1 Accesos	_____	36.2 Calidad de las estaciones	_____
32.1.2 Pisos	_____	36.3 Calidad de las terminales	_____
32.1.3 Asientos	_____	36.4 Equipamiento de acceso y prepago (en tren, Macrobus, SITREN y SITRAN/Mi Transporte)	_____
32.1.4 Ventilación	_____	37. Facilidad para pagar	_____
32.1.5 Iluminación	_____	38. Costo del transporte público	_____
32.1.6 Limpieza	_____		_____
32.2 Confort por cantidad de personas usuarias dentro del vehículo	_____		_____
32.3 Confort del vehículo durante el viaje	_____		_____
		39. Calificación General	
		39.1 Del servicio de rutas troncales o complementarias (rutas convencionales/normales)	
		39.2 Del servicio de rutas alimentadoras de Mi Macro o SITREN	
		39.3 Del servicio del Mi Macro Calzada	
		39.3 Del servicio del Mi Macro Periférico	
		39.4 Del servicio del Tren Ligero	
		39.4 Del servicio de Rutas foráneas	
		40. Elementos de Accesibilidad Universal	
		40.1 Escalón	
		40.2 Asientos preferenciales	
		40.3 Placas Braille	
		40.4 Parlantes / indicaciones con voz	
		40.5 Asientos de talla baja	
		40.6 Timbres	
		40.7 Pantalla	
		40.8 Área para sillas de ruedas	
		40.9 Elementos para fijación de sillas de rueda	
IV. SEGURIDAD			
41. En el último año, ¿usted en lo personal ha sido víctima de alguno de los siguientes delitos al interior de esta ruta del transporte público?	0. No ___ 1. Sí, robo de celular ___ 2. Sí, robo de cartera ___ 3. Sí, robo de mochila o bolsa ___ 4. Sí, robo de equipo de cómputo ___ 5. Otro delito, ¿cuál? _____	42. ¿Ha sido víctima de acoso en esta ruta del transporte?	1. Sí ___ 2. No ___
43. En el último año, ¿me podría decir si usted ha sido víctima de alguno de los siguientes tipos de acoso en el interior de esta ruta del transporte público? (Anotar todas las que sean mencionados)	11. No, ninguno ___ 1. Miradas lascivas/ degeneradas ___ 2. Silbidos u otros sonidos (besos, jadeos) ___ 3. Agresión verbal con alusión al cuerpo o acto sexual ___ 4. Agresión verbal sin alusión al cuerpo o acto sexual ___ 5. Acercamiento intimidante (tocar cintura, hablar al oído, etc.) ___ 6. Tocamientos (senos, genitales, trasero) ___ 7. Presión genital sobre el cuerpo ("repegones") ___ 8. Persecución ___ 9. Exhibicionismo o masturbación ___ 10. Otro, ¿cuál? _____		
V. PREFERENCIAS DECLARADAS			
44. ¿En qué aspectos del servicio de transporte público considera usted que se debe invertir más para hacerlo más seguro, confortable y accesible? (Anotar todos los que se mencionen)	1. Adquirir mejores camiones ___ 2. Capacitación a choferes ___ 3. Infraestructura de paraderos ___ 4. Sistemas de comunicación e información ___ 5. Frecuencia de paso ___ 6. Mejorar la accesibilidad ___		
45. ¿Considera que debería existir un sistema de transporte público nocturno?	1. Sí ___ 2. No ___ 3. Me da igual (No mencionar) ___	46. Cuando sube y baja del camión, ¿qué prefiere?	1. Subir escalones ___ 2. No subir escalones ___ 3. Me da igual (No mencionar) ___
47. ¿En cuanto a la ventilación qué prefiere?	1. Ventilación natural ___ 2. Aire acondicionado ___ 3. Me da igual (No mencionar) ___	48. ¿En cuanto a las paradas qué prefiere?	1. Que se pare en las esquinas ___ 2. Que se pare a media cuadra ___ 3. Me da igual (No mencionar) ___
VI. PROPUESTAS DE MEJORAMIENTO			
49. ¿En cuanto a seguridad qué mejoraría? (Anotar todas las que se mencionen)	1. Botón de pánico ___ 2. Operativos de revisión ___ 3. Personal de seguridad a bordo ___ 4. Monitoreo en tiempo real ___ 5. Otra, ¿cuál? _____		
50. En cuanto a confort, ¿qué mejoraría? (Anotar todas las que se mencionen)	1. Ventilación ___ 2. Asientos ___ 3. Escalones ___ 4. Menos asientos ___ 5. Otra, ¿cuál? _____		
51. En cuanto a la facilidad para abordar el vehículo, ¿qué mejoraría? (Anotar todas las que se mencionen)	1. Altura del vehículo ___ 2. Adición de un escalón ___ 3. Rampa o elevador para personas con discapacidad motriz ___ 4. Ancho de pasillo ___ 5. Otra, ¿cuál? _____		
52. ¿En cuanto al servicio qué mejoraría? (Anotar todas las que se mencionen)	1. Horarios de servicio ___ 2. Información ___ 3. Identificación de vehículos ___ 4. Limpieza ___ 7. Otra, ¿cuál? _____		
53. ¿En cuanto a la infraestructura qué mejoraría? (Anotar todas las que se mencionen)	1. Banquetas ___ 2. Paraderos ___ 3. Iluminación ___ 4. Estaciones ___ 5. Intermodalidad ___ 7. Otra, ¿cuál? _____		
¡Muchas gracias por su colaboración!			
Hora de fin: _____ :			

7. Productos o resultados esperados

Producto 1. Documento detallado "Encuesta de satisfacción de los Usuarios del Transporte Público en el Área Metropolitana de Guadalajara" en el que se incluya la metodología de la encuesta, reporte de aplicación y principales resultados.

Producto 2. Resumen ejecutivo en forma de presentación.

Producto 3. Base de datos.

8. Cronograma de trabajo

El desarrollo de la encuesta tendrá una duración de seis semanas, incluyendo la fase planeación y selección de la muestra. **El inicio de los trabajos deberá ser a partir del 15 de enero de 2024**, para ser aplicada en un periodo del año similar a la encuesta 2023.

Tabla 1. Calendario de trabajo y fechas de entrega.

Producto	Semanas					
	1	2	3	4	5	6
Producto 1						Entrega final 100% del producto
Producto 2						Entrega final 100% del producto
Producto 3						Entrega final 100% del producto

9. Confidencialidad

El/la proveedor(a) se compromete a no divulgar, reproducir o en cualquier otra forma; dar a conocer todo o en parte a terceras personas la información que se obtenga de las actividades que se deriven de los presentes Términos de Referencia sin autorización previa, expresa y por escrito de la contratante, ya que son propiedad de esta última.

El/la consultor(a) debe cumplir, durante y después de la vigencia de su contrato, todas las disposiciones emitidas en las leyes, respecto a la confidencialidad que debe mantener de la información de los proyectos que maneje, asimismo, no debe revelar ningún documento o información si no es para el objeto exclusivo del contrato. El/la consultor(a) deberá entregar los archivos digitales de la totalidad del estudio, mismo que será propiedad del IMEPLAN.

FIN DEL ANEXO 1

ANEXO 2
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

**“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”**

FECHA _____

NOTAS ACLARATORIAS

1. Sólo se aceptarán las solicitudes de aclaración presentadas en este formato.
2. Las bases entregadas no estarán a discusión, el objetivo es exclusivamente la aclaración de dudas formuladas en este documento.
3. Este documento deberá ser enviado al correo electrónico info@imeplan.mx hasta las 13:00 horas del día 30 de noviembre de 2023 en formato Word (editable).
4. Se recomienda confirmar la recepción del formato en el área de compras del Instituto al número telefónico 33-3040-0746 en horario laboral, ya que no nos haremos responsables por lo recibido fuera de tiempo.

PERSONA FÍSICA O JURÍDICA: _____

REPRESENTANTE LEGAL: _____

FIRMA: _____

NOTA: Favor de llenar en COMPUTADORA.

ANEXO 3
ORIGINAL DE CARTA PROPOSICIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

**“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”**

**INSTITUTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL ÁREA METROPOLITANA
DE GUADALAJARA.
PRESENTE.**

Me refiero a mi participación en la _____, relativo a la adquisición de _____.

Yo, nombre, en mi calidad de Representante Legal de “**EL PARTICIPANTE (s)**”, tal y como lo acredito con los datos asentados en el anexo 4, **manifiesto bajo protesta de decir verdad** que:

1. Hemos leído, revisado y analizado con detalle las bases y sus anexos del presente “PROCESO” proporcionados por la “CONVOCANTE”, estando totalmente de acuerdo.
2. Mi representada, en caso de resultar adjudicada se compromete a suministrar los bienes y/o servicios del presente “PROCESO” de acuerdo con las especificaciones en que me fueran aceptadas en el Dictamen Técnico y con los precios unitarios señalados en la propuesta económica.
3. Hemos formulado cuidadosamente todos los precios unitarios propuestos, considerando las circunstancias previsibles, que puedan influir. Los precios se presentan en Moneda Nacional e incluyen todos los cargos directos e indirectos que se originen desde la elaboración de los bienes y hasta su recepción por parte de la “CONVOCANTE” por lo que aceptamos todas y cada una de las condiciones ahí establecidas.
4. Expreso mi consentimiento y autorización para que, en el caso de salir adjudicado, la “CONVOCANTE” pueda retener y aplicar las cantidades que se generen por concepto de penas convencionales, de los importes que la “CONVOCANTE” deba cubrir por concepto de pago de facturas.

A t e n t a m e n t e.

Nombre y firma del Representante Legal

**ANEXO 4
ACREDITACIÓN**
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

**“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”**

INSTITUTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA. PRESENTE.

Yo, ((Nombre del Representante Legal), manifiesto BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que los datos aquí asentados son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta del presente proceso, a nombre y representación de (“NOMBRE DE LA EMPRESA”), por lo que, en caso de falsear los documentos o algún dato, acepto que se apliquen las medidas disciplinarias tanto a mí como a mí representada, en los términos de la ley de la materia.

Nombre de “EL PARTICIPANTE (s)”:	
No. de Registro del Padrón de Proveedores de Bienes y Servicios del Gobierno de Jalisco: <i>(en caso de contar con él)</i>	
No. de Registro en el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM):	
No. del Registro Federal de Contribuyentes:	
Domicilio: <i>(Calle, Número exterior-interior, Colonia, Código Postal)</i>	
Municipio o Delegación:	Entidad Federativa:
Teléfono (s):	Fax:
Correo Electrónico:	

Para Personas Jurídicas:

Número de Escritura Pública: *(en la que consta su Acta Constitutiva y sus modificaciones* si las hubiera)*

Fecha y lugar de expedición:

Nombre del Fedatario Público, mencionando si es Titular o Suplente:

Fecha de inscripción en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio:

Tomó:

Libro:

Agregado con número al Apéndice:

*NOTA: En caso de que hubiere modificaciones **relevantes** al Acta Constitutiva (cambio de razón social, de domicilio fiscal, de giro o actividad, etc.), deberá mencionar los datos anteriores que correspondan a dicha modificación y la referencia de la causa de la misma.

Únicamente para Personas Físicas:

Número de folio de la Credencial para Votar:

Para Personas Morales o Físicas que comparezcan a través de Apoderado, mediante Poder General o Especial para Actos de Administración o de Dominio.

P O D E R

Número de Escritura Pública:

Tipo de poder:

Nombre del Fedatario Público, mencionando si es Titular o Suplente:

Lugar y fecha de expedición:

Fecha de inscripción en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio:

Tomó: Libro: Agregado con número al Apéndice:

Clasificación de la Empresa:

Micro Pequeña Mediana Grande Otro (Especificar y justificar)

Tipo de Empresa:

Comercializadora Productora Servicio Local Nacional Int.

PROTESTO LO NECESARIO

Nombre y firma del Representante Legal

ANEXO 5
PROPUESTA TÉCNICA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

**“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”**

**INSTITUTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL ÁREA METROPOLITANA
DE GUADALAJARA.
PRESENTE.**

Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Artículo	Descripción	Entregables y demás características

Nota: Se deberá realizar el desglose a detalle del anexo técnico (Especificaciones) cumpliendo con lo requerido en el mismo, en formato libre por cada una de las partidas.

Yo _____ en mi calidad de Representante Legal de “**EL PARTICIPANTE**”, tal y como lo acredito con los datos asentados en el anexo 4, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que en caso de resultar adjudicado cumpliré con mi ofrecimiento en los términos estipulados en el contrato y/o orden de compra.

Nombre y firma del Representante Legal

ANEXO 7
DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD Y NO COLUSIÓN.
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

**“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”**

EL INSTITUTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA.
PRESENTE.

(NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL) en mi carácter de representante legal de la **(NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE)** y en términos del punto 5.1, inciso e) de las bases del presente proceso, manifiesto lo siguiente:

Bajo protesta de decir verdad, que mi representada se abstendrá por sí misma o a través de interpósita persona, de adoptar conductas para que los servidores públicos del Instituto de Planeación y Gestión del Desarrollo del Área Metropolitana de Guadalajara induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que le otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás licitantes, así como la celebración de acuerdos colusorios.

LUGAR Y FECHA

Nombre y firma del Representante Legal

ANEXO 8
SECTOR Y ESTRATIFICACIÓN.
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”

INSTITUTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA.
PRESENTE.

Me refiero al procedimiento de **Licitación Pública Local Sin Concurrencia del Comité LPL-SCC-IMP-018-2023** relativo a la “**ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024**”, en el que mi representada, la empresa _____ (2) _____, participa a través de la presente proposición.

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por el numeral 1 del artículo 68 de la Ley, **MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD** que mi representada está constituida conforme a las leyes mexicanas, con Registro Federal de Contribuyentes _____(3)_____, y asimismo que considerando los criterios (sector, número total de trabajadores y ventas anuales) establecidos en el Acuerdo por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, mi representada tiene un Tope Máximo Combinado de _____(4)_____, con base en lo cual se estratifica como una empresa _____(5)_____.

De igual forma, declaro que la presente manifestación la hago teniendo pleno conocimiento de que la omisión, simulación o presentación de información falsa, son infracciones previstas en la Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas, y demás disposiciones aplicables del Estado.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Representante Legal

Llenar los campos conforme aplique tomando en cuenta los rangos previstos en el Acuerdo antes mencionado.

1	Señalar la fecha de suscripción del documento.
2	Anotar el nombre, razón social o denominación del licitante.
3	Indicar el Registro Federal de Contribuyentes del licitante.
4	Señalar el número que resulte de la aplicación de la expresión: Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) x10% + (Ventas anuales en millones de pesos) x 90%. Para tales efectos puede utilizar la calculadora MIPyMES disponible en la página http://www.comprasdegobierno.gob.mx/calculadora Para el concepto “Trabajadores”, utilizar el total de los trabajadores con los que cuenta la empresa a la fecha de la emisión de la manifestación. Para el concepto “ventas anuales”, utilizar los datos conforme al reporte de su ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales, expresados en millones de pesos.
5	Señalar el tamaño de la empresa (Micro, Pequeña o Mediana), conforme al resultado de la operación señalada en el numeral anterior.

ANEXO 9
ARTÍCULO 32-D.
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

**“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”**

INSTITUTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL ÁREA METROPOLITANA DE
GUADALAJARA.
PRESENTE.

Nombre completo, en mi carácter de Representante Legal de la empresa (Nombre de la Empresa), manifiesto estar al corriente con mis obligaciones fiscales, por lo que anexo constancia de opinión positiva del cumplimiento de obligaciones fiscales, documento vigente expedido por el SAT, conforme a lo establecido en el Artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Representante Legal

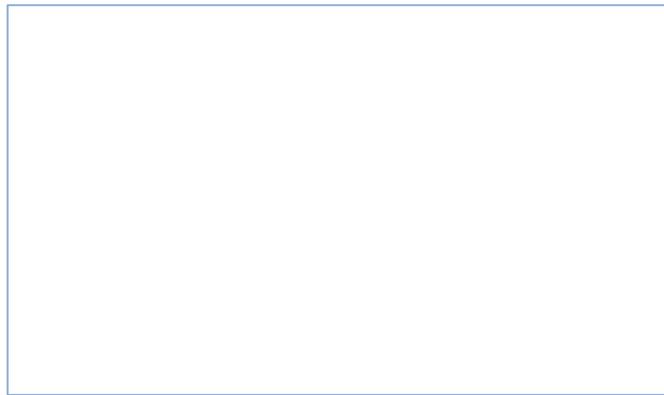
ANEXO 10
COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”

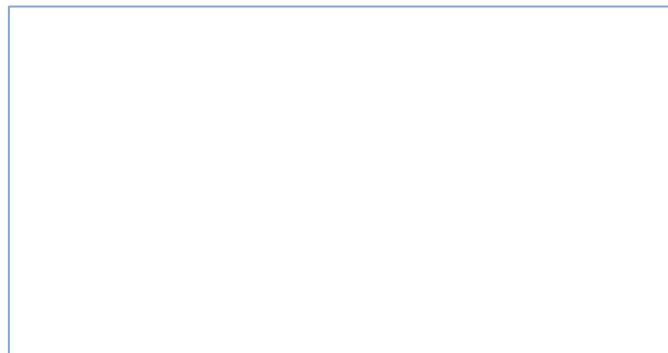
INSTITUTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL ÁREA METROPOLITANA
DE GUADALAJARA.
PRESENTE.

Guadalajara Jalisco, a ____ de ____ del 2023.

ANVERSO



REVERSO



NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL REPRESENTANTE
LEGAL

ANEXO 11
DECLARACIÓN DE APORTACIÓN CINCO AL MILLAR PARA EL FONDO IMPULSO
JALISCO.
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”

Guadalajara Jalisco, a _____ de _____ del 2023.

INSTITUTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL
DESARROLLO DEL ÁREA METROPOLITANA
DE GUADALAJARA
PRESENTE.

Yo, (nombre)
en mi carácter de (persona física/representante legal de la empresa
"xxxx")
manifiesto que,

SI **NO**

es mi voluntad el realizar la aportación cinco al millar del monto total del contrato, antes de IVA, para ser aportado al Fondo Impulso Jalisco con el propósito de promover y procurar la reactivación económica en el Estado, esto en el supuesto de resultar adjudicado en el presente proceso de adquisición.

Así mismo, manifiesto que dicha aportación voluntaria no repercute en la integración de mi propuesta económica ni en la calidad de los bienes y/o servicios a entregar, así como mi consentimiento para que de acuerdo a la normatividad aplicable se realice la retención de tal aportación.

Lo anterior, atendiendo a lo señalado en los artículos 143, 145, 148 y 149 de la “**LEY**” de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Licitante
o Representante Legal

ANEXO 12
MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE NO ENCONTRARSE
EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 52 DE LA “LEY”.
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LPL-SCC-IMP-018-2023

“ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL
TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA 2024”

INSTITUTO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA.
PRESENTE.

Yo, (nombre)
en mi carácter de (persona física/representante legal de la empresa
"xxxx")

manifiesto bajo protesta de decir verdad que mi representada, yo y los colaboradores de la misma, no nos encontramos en ninguno de los supuestos del artículo 52 de la “LEY”, por lo que no existe impedimento alguno para proporcionar la presente propuesta, o suscribir el contrato correspondiente en caso de salir adjudicado.

Asimismo, manifiesto mi total disposición para proporcionar algún documento que al respecto se me requiera.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Representante Legal